

COMMENT GERER SON RISQUE CLIENTS

OBJECTIFS

- Maîtriser le mécanisme de l'assurance-crédit
- Mieux appréhender les situations de risques financiers chez les clients

PUBLIC VISE

Personnel commercial des entreprises de distribution et de transformation des métaux

DUREE ET METHODES PEDAGOGIQUES

La formation sera organisée sur une demi-journée (soit 4h30) :

Méthodes pédagogiques

- Alternance entre les apports théoriques et des séquences d'exercices training
- Guide méthodologique et détail des facteurs d'émission propres à son entreprise (2 à 5 facteurs) à l'issue de la formation

Matériel pédagogique

- La FFDM est équipée d'un pack visioconférence doté d'un écran 75 pouces HD 4K avec caméra et barre de son intégrées
- Accès à internet (wifi)
- Tableau blanc

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 personnes maximum

PRE-REQUIS

Connaissance basique du crédit interentreprises

DATES & LIEU

Date : à la demande

Lieu de formation : FFDM, 65 avenue Victor Hugo, 75116 PARIS

[Accéder au plan d'accès à la FFDM \(lien\)](#)

FORMATEUR

François-Xavier DESLANDES, dirigeant-fondateur de DVA-RSE, a une expérience des entreprises en tant que directeur financier, gérant et créateur de plusieurs sociétés. Le cabinet DVA a souhaité faire profiter ses clients professionnels de l'extraordinaire opportunité que représente la RSE, sur les plans stratégiques, commerciaux et financiers.

Site du formateur : [DVA RSE : conseil et pilotage RSE, accompagnement et expertise RSE \(dva-rse.com\)](http://dva-rse.com)

EVALUATION

Exercices pratiques permettant de valider les acquis

Questionnaire de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction

COÛT

330 € net de taxes (accueil petit-déjeuner et déjeuner inclus).

ACCESSIBILITE

Nous accordons une grande importance à ce que toutes les personnes puissent accéder à nos formations dans les meilleures conditions. Nous nous adaptons afin de prendre en compte toutes les situations de handicap. Si vous souhaitez nous communiquer une situation de handicap, merci de contacter notre référent handicap, [Emmanuel Brault](#). Notre référent administratif, [Marie Gouillart](#), se tient également à votre disposition.

Nos locaux se situent au premier étage et sont accessibles par ascenseur. La salle de formation, le lieu de restauration ainsi que les sanitaires se situent au même niveau. Nous disposons également d'un matériel pédagogique (pack visioconférence) pour suivre nos formations à distance dans les meilleures conditions.

HEBERGEMENT

Vous trouverez les coordonnées des hôtels très proches de la FFDM (moins de 5 mn) auprès desquels nous avons négocié un tarif préférentiel.

Hôtel Victor Hugo**** - 19 rue Copernic - 75116 Paris - Tél : 01 45 53 76 01

Réservation sur le site internet : <https://victorhugohotel.com/fr/> en indiquant le **code promo « FFDM »** pour bénéficier du tarif préférentiel de la période (voir pour le détail : [Tarifs préférentiels FFDM 2024](#)). Ce tarif comprend le petit déjeuner, l'accès à la salle de fitness et hammam de 7h00 à 22h00.

Hôtel Le Pastel*** - 79 rue Lauriston - 75116 Paris – 01 45 53 41 15

Réservation sur le site internet : <http://www.hotelpastelparis.com> en indiquant le **code promo « FFDM »** bénéficier du tarif préférentiel de la période à partir de 155 € (voir pour le détail : [Tarifs préférentiels FFDM 2024](#)). Ce tarif comprend le petit déjeuner.

AVIS SUR LA FORMATION

Cliquez pour accéder aux indicateurs de performance

COMMENT GERER SON RISQUE CLIENTS

PROGRAMME DETAILLE

1. Qu'est-ce que le crédit interentreprises ?

- Définition et enjeux du crédit interentreprises, genèse et impact d'un impayé, exemples et échanges.

2. Qu'est-ce que l'assurance-crédit ?

- Fonctionnement de l'assurance-crédit, avantages-inconvénients.

3. Marché et acteurs de l'Assurance crédit

- Les principaux acteurs et leurs marchés, comment ces acteurs analysent le risque ?

4. Fonctionnement d'un contrat

- Élément d'évaluation pour la prime d'assurance, outil d'analyse du contrat d'assurance-crédit.

5. Etudes de cas

- Dépôt de bilan, résiliation, réduction, adaptation de l'agrément, calcul de l'en-cours.