



Bilan de formation 2018-2019

Comment gérer son risque clients ?

Session du 18/10/2018

5 participants

Taux de présentéisme	100%
Taux de satisfaction globale	92%
Taux de satisfaction contenu formation	93%
Taux de satisfaction conditions d'accueil	100%
Taux de satisfaction formateur	98%

Comment gérer son risque clients?

Session du 26/03/2019

3 participants

Taux de présentéisme	100%
Taux de satisfaction globale	93%
Taux de satisfaction contenu formation	87%
Taux de satisfaction conditions d'accueil	100%
Taux de satisfaction formateur	100%